

## Gabarit pour une lettre d'appel concernant un retrait obligatoire d'une faculté

Il est nécessaire de rédiger une lettre adressée à l'administration universitaire afin de porter une décision en appel. Cette lettre est essentielle au succès de votre cas! Pour vous aider à rédiger une lettre de qualité, le Centre des droits étudiants vous propose les directives suivantes.

Plusieurs étudiants consultent le Centre des droits étudiants. Si vous ne faites que copier l'exemple donné ci-dessous, votre lettre manquera d'originalité et ne sera pas convaincante.

**Envoyez votre brouillon au Centre des droits étudiants (cde-src@seuo-uosu.com) pour le faire corriger et obtenir des commentaires**

### L'essentiel

Les éléments suivants doivent apparaître au début de votre lettre:

- Votre nom
- Votre numéro d'étudiant
- La date
- Les coordonnées du destinataire (demandez au Centre des droits étudiants si vous ne savez pas à qui vous adresser)

### Le contenu

Voici comment vous pouvez structurer votre lettre:

- Premier paragraphe : La raison d'être de votre lettre  
Le premier paragraphe devrait répondre la question suivante : *Pourquoi écrivez-vous cette lettre et qu'est-ce que vous demandez ?*
- Deuxième paragraphe : Les faits  
Expliquez ce qui s'est produit. *Soyez clair et énoncez les faits de manière chronologique!*  
Considérez le fait qu'un inconnu lira votre lettre.  
Indiquez quels documents à l'appui sont inclus (documents médicaux, certificats de décès, etc.).
- Troisième paragraphe : Plan d'action  
Expliquez tout changement au niveau des circonstances qui ont mené à votre retrait.  
Élaborez sur la manière dont vous organiserez votre temps et sur les outils que vous utiliserez pour assurer votre succès scolaire (mieux gérer votre emploi du temps, laisser tomber certains engagements, trouver un tuteur etc.) *Soyez précis.*
- Quatrième paragraphe : Les arguments  
*Plaidez votre cas ! Pourquoi méritez-vous qu'on vous accorde votre demande ?*  
Expliquez les conséquences d'une décision négative sur votre carrière scolaire et votre vie personnelle. *Pourquoi la Faculté devrait-elle faire une exception pour vous?*

### Conclusion

Assurez-vous que les choses suivantes se retrouvent à la fin de votre lettre:

- Terminez le texte avec une formalité (ex.: sincèrement)
- Votre nom doit être inscrit au bas
- Énumérez les pièces jointes

*(les faits sont entièrement fictifs)*

## Exemple de lettre d'appel suite à un retrait obligatoire

Mohammed Abdelkarim  
Numéro d'étudiant : 1234567  
45 rue Abbey  
Ottawa (Ontario) M2P 9K5  
ssusa069@uottawa.ca

**Le 5 juin 2019**

Comité sur le rendement scolaire  
bacinfo@genie.uottawa.ca  
Faculté de génie  
Université d'Ottawa

### **Re: Appel relatif à mon retrait obligatoire**

Chers membres du comité,

**(Raison d'être de la lettre)** La présente lettre a pour but de vous demander de reconsidérer votre décision de me retirer de la Faculté de génie.

**(Les faits)** Le 31 mai 2019, j'ai reçu un courriel m'indiquant que je devais me retirer de la Faculté de génie car je n'avais pas réussi à atteindre une MPC de 5.0 lors de ma troisième année d'études. Suite à une rencontre avec une conseillère aux études, j'ai réalisé que plusieurs facteurs hors de mon contrôle avaient nui à ma réussite scolaire. Je considère que la Faculté devait être mise au courant de ces circonstances afin de prendre une décision juste et éclairée.

**(Les faits)** Je souhaite d'abord mentionner que j'avais un bon rendement scolaire jusqu'à la session d'automne 2018. Malheureusement, mon oncle (le jumeau de mon père), a découvert qu'il avait le cancer en novembre 2018. Il résidait alors dans notre pays d'origine, la Somalie. Ma famille et moi étions très proches de mon oncle; il avait joué un rôle important dans mon éducation. Les nouvelles de sa maladie m'ont bouleversé, et je me suis déplacée pour aller à ses côtés. Malheureusement, je ne suis pas arrivée à temps pour le voir avant son décès, le 15 novembre 2018. Mon retour à l'université a été dur. Je manquais de concentration étant donné le deuil que je ressentais, et cela s'est étendu à la période des examens finaux. Mon état s'est tant détérioré et j'ai dû subir une intervention médicale.

**(Les faits)** Le 25 janvier 2019 j'ai été mise au courant que j'avais échoué deux de mes cours de l'automne, et j'ai décidé qu'il était temps de consulter mon médecin de famille. Ce dernier m'a référé à psychiatre. J'ai été mise sur une liste d'attente, et c'est enfin suite aux examens finaux d'avril 2019 que j'ai été diagnostiquée et que j'ai commencé à être traitée adéquatement. Je joins à ma demande un billet médical confirmant l'impact de mes symptômes sur ma capacité à réussir. Lorsque j'ai été diagnostiquée, il était trop tard pour abandonner mes cours de l'hiver.

**(Plan d'action)** Maintenant que je suis traitée pour ma condition médicale, j'espère obtenir une deuxième chance de poursuivre mes études à la faculté. Afin d'assurer ma réussite scolaire, je prendrai moins de cours, je participerais plus activement aux groupes d'études et m'assurerai d'être présente à tous les cours.

**(Les arguments)** Je continue de suivre les traitements recommandés par mon docteur et je me porte beaucoup mieux. En bref, j'ai trouvé des moyens de passer à travers mon deuil, et je suis plus attentive à ma condition médicale. Je peux vous affirmer que les problèmes que j'ai eus lors de l'année scolaire 2018-2019 ne se reproduiront plus. De plus, puisque c'était la première fois que mes résultats étaient si bas, je crois que la Faculté devrait me donner l'occasion de poursuivre mes études en prenant en compte du fait que je suis passée à travers des circonstances qui étaient entièrement hors de mon contrôle.

**(Signature)** Je serais heureuse de répondre à toutes vos questions. Merci d'avoir pris le temps de considérer ma demande.

Sincèrement,

Mohamed Abdelkarim (*Signez ci-dessus*)

Pièces jointes : - Une note médicale du docteur Gary Louis